

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

จากการศึกษาและจัดทำโครงการในครั้งนี้ ผู้จัดทำโครงการพัฒนาเว็บไซต์และระบบบริหารจัดการคลินิกทันตกรรมเอ็นสไมล์ ได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของในจัดทำเว็บไซต์ ซึ่งเกิดจากความต้องการของทางคลินิกที่ต้องการเข้าถึงข้อมูลโดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต รวมไปถึงการแก้ไขปัญหาของการดำเนินงานในแต่ละส่วน โดยการจัดทำเว็บไซต์ในครั้งนี้สามารถนำมาใช้ควบคู่กับการบริการจัดการข้อมูลของคลินิกที่มีอยู่เดิม ซึ่งผู้จัดทำได้ทำการสอบถามและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคลินิกและข้อมูลอื่น ๆ เพิ่มเติม เพื่อนำมาวิเคราะห์ในการสร้างระบบฐานข้อมูลและสอบถามถึงความต้องการในการออกแบบเว็บไซต์ เพื่อให้ได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานมากที่สุด

โดยการพัฒนาได้เริ่มต้นจากการศึกษาทฤษฎีในด้านของภาษาที่ใช้ในการพัฒนา คือ ภาษาพีเอชพี จาวาสคริปต์ เจคิวรี และเอชทีเอ็มแอล ส่วนโปรแกรมฐานข้อมูลที่ใช้พัฒนาคือ โปรแกรมฐานข้อมูล มายเอสคิวแอล ส่วนโปรแกรมที่ใช้ในการจัดทำ เช่น อะโดบีไฟโตชอป , แอปเชิร์ฟ จากนั้นทำการวิเคราะห์ ออกแบบฐานข้อมูลให้รองรับข้อมูลของคลินิกทันตกรรม และออกแบบหน้าจอเว็บไซต์ ต่อมาได้ทำการเขียนโปรแกรม พร้อมทดสอบและปรับปรุงแก้ไขระบบควบคู่กันมาตลอด ซึ่งระบบที่จัดทำขึ้นมาสามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

จากการทดสอบการพัฒนาเว็บไซต์และระบบบริหารจัดการคลินิกทันตกรรมเอ็นสไมล์ และวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ โดยแบ่งออกเป็นผู้ใช้ระบบประเภทคนไข้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.56 ซึ่งอยู่ในระดับที่ดีมาก ผลการวิเคราะห์ไม่พบรายการที่อยู่ในระดับปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด สำหรับการกระจายระดับความพึงพอใจของข้อมูลจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.53 ทั้งนี้ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่มีค่าระหว่าง 0 – 1 หมายถึง ข้อมูลโครงการมีความน่าเชื่อถือ และผู้ใช้งานระบบประเภทพนักงาน เจ้าของกิจการ ทันตแพทย์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.17 ซึ่งอยู่ในระดับที่ดี ผลการวิเคราะห์ไม่พบรายการที่อยู่ในระดับปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด สำหรับการกระจายระดับความพึงพอใจของข้อมูลจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.67 ทั้งนี้ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่มีค่าระหว่าง 0 – 1 หมายถึง ข้อมูลโครงการมีความน่าเชื่อถือ และพบว่าสามารถนำระบบไปใช้งานได้จริง และเป็นประโยชน์ต่อคลินิกทันตกรรมเอ็นสไมล์ ในการจัดการและการจัดเก็บข้อมูลของคลินิก พร้อมทั้งรายงาน ซึ่งยังคงมีบางส่วนที่ทางผู้จัดทำคิดว่าหากมีโอกาสจะพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

- 5.2.1 การใช้งานต้องใช้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเท่านั้น
- 5.2.2 ระบบไม่สามารถออกรายงานเอกสารสำหรับยื่นประกันสังคมได้
- 5.2.3 การใช้งานระบบในบางเบราว์เซอร์ อาจทำให้ประสิทธิภาพการทำงานและการแสดงผลของระบบต่างกัน

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

- 5.3.1 ข้อมูลบางชนิดเป็นข้อมูลที่เป็นความลับ เช่น ข้อมูลส่วนตัวของคนไข้และข้อมูลประวัติการรักษาทำให้การรวบรวมข้อมูลเป็นไปได้ยาก

5.4 ข้อเสนอแนะ

- 5.4.1 ควรมีการพัฒนาจัดการเอกสารให้สามารถออกรายงานเพื่อยื่นประกันสังคมได้
- 5.4.2 ควรมีการพัฒนาในด้านเมนูให้สามารถเพิ่มหรือแก้ไขเมนูเองได้
- 5.4.3 ควรมีการพัฒนาระบบให้มีการประสิทธิภาพและการแสดงผลที่คล้าย ๆ กัน
เบราว์เซอร์ต่าง ๆ